

ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«БПС-СБЕРБАНК»

**ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС
«БАНК ON-LINE. МОБИЛЬНЫЙ БАНК (IPHONE, ANDROID)».
WEB-ВЕРСИЯ.**

Руководство пользователя

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
1. Общие сведения	4
1.1. О программном обеспечении.....	4
1.2. О руководстве пользователя	4
2. Функционал	5
2.1. Информационные сервисы	5
2.2. Финансовые сервисы.....	5
3. Работа с сайтом.....	6
3.1. Технические требования	6
3.2. Окно авторизации	6
3.3. Главная страница	9
3.4. Настройки.....	15

ВВЕДЕНИЕ

Настоящий документ является руководством пользователя по эксплуатации программного комплекса «БАНК ON-LINE. МОБИЛЬНЫЙ БАНК (IPHONE, ANDROID)». WEB-ВЕРСИЯ.

1. Общие сведения

1.1. О программном обеспечении

Программное обеспечение является web-версией и представляет собой новый, интуитивно понятный интерфейс общения клиента с Банком в любой точке, где доступен мобильный или беспроводной интернет, без необходимости посещения офиса Банка.

1.2. О руководстве пользователя

В настоящем руководстве рассматриваются вопросы работы пользователя с web-версией системы .

2. Функционал

2.1. Информационные сервисы

- Поиск ближайшего отделения, банкомата или инфокиоска Банка (на карте или по расстоянию);
- Просмотр курсов валют (наличные, карточные) Банка и НБРБ;
- Просмотр новостей, получение информации по специальным предложениям и продуктам Банка;
- Поддержка географических карт Google;

2.2. Финансовые сервисы

- Автоматическое получение списка карточек, счетов, кредитов клиента, предоставление информации о карточках, счетах, кредитах клиента;
 - Возможность просмотра баланса;
 - Возможность просмотра выписки за указанный период;
 - Оплата услуг через шлюз Банка в системе «Расчет», погашения кредитов, совершение платежей «одной кнопкой», быстрых платежей;
 - Перевод между своими карточками или перевод на карточку другому клиенту Банка;
 - Работа с архивом платежей, просмотр/пересылка чеков;
 - Настройка автооплат;
 - Просмотр закрытых счетов;
 - Безопасность учетной записи: журнал авторизаций, смена пароля, настройка способа подтверждения операций.

3. Работа с сайтом

3.1. Технические требования

- Наличие актуальных версий одного из браузеров
 - Google Chrome,
 - Opera;
 - Mozilla Firefox;
 - Internet Explorer (версии 9 и выше).
- Доступ к интернету.

3.2. Окно авторизации

Для доступа к интернет банку необходимо открыть в браузере ссылку <https://i.bps-sberbank.by/>. Первое, что видит в пользователь открывая сайт – окно авторизации.

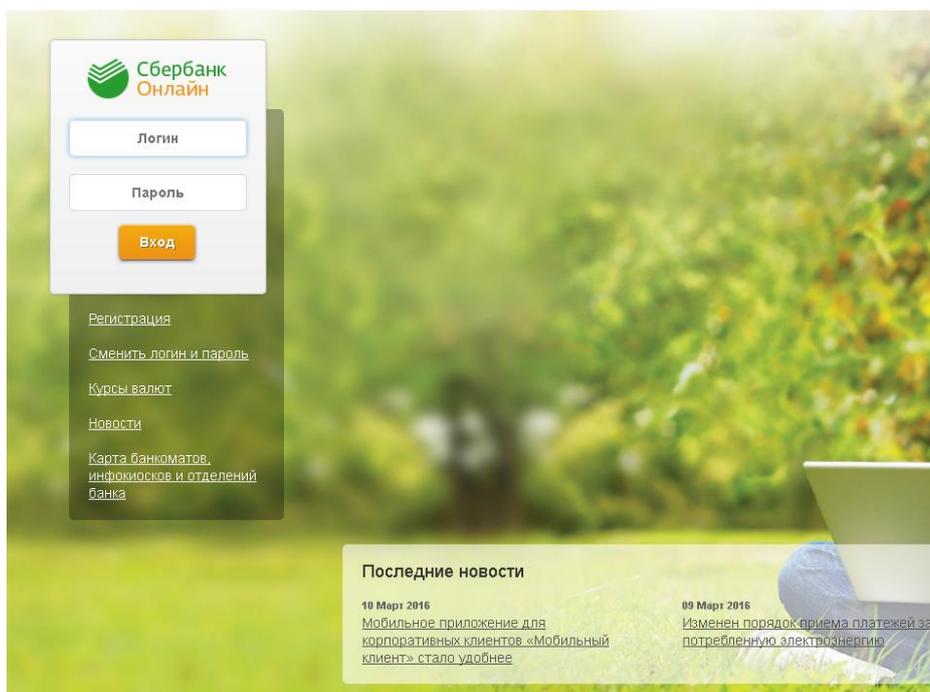


Рис. 1 – Окно авторизации

Окно авторизации позволяет пользователю войти в интернет банк, зарегистрироваться, посмотреть курсы валют, новости банка, найти банкомат, инфокиоск или отделение Банка. Окно так же позволяет отображать панель «Последние новости».

Для входа в Сбербанк Онлайн пользователю необходимо авторизоваться: ввести логин и пароль.



Рис. 2 – Нижняя часть страницы интернет банка

Кнопки с логотипами социальных сетей в нижней части страницы, позволяют пользователю перейти к учетной записи Банка на соответствующем сайте. Кнопки с логотипами мобильных платформ являются ссылками на магазины приложений соответствующих платформ (Android, iOS, Windows Phone).

Если у клиента есть действующая платежная карточка Банка и номер мобильного телефона белорусского оператора (или документ, удостоверяющий личность) – он может зарегистрироваться в системе. Для этого необходимо выбрать «Зарегистрироваться».

Регистрация в Сбербанк Онлайн

Шаг 1 из 2: Идентификация

*— поля обязательные для заполнения

Номер мобильного телефона: *

9 цифр в формате: 29 XXX-XX-XX, 33 XXX-XX-XX,
25 XXX-XX-XX, 44 XXX-XX-XX

Идентификационный номер: *

Идентификационный номер (латиницей)
[Нет документа?](#)

Пожалуйста подготовьте

- Документ удостоверяющий личность владельца карточки.
- Действующую карту БПС-Сбербанка.
- Телефон, на который придет SMS-код для подтверждения регистрации.

ИЛИ

Регистрация в Сбербанк Онлайн

Шаг 1 из 2: Идентификация

*— поля обязательные для заполнения

Номер мобильного телефона: *

9 цифр в формате: 29 XXX-XX-XX, 33 XXX-XX-XX,
25 XXX-XX-XX, 44 XXX-XX-XX

Номер карточки: *

 СБЕРБАНК

[Нет карточки?](#)

Пожалуйста подготовьте

- Документ удостоверяющий личность владельца карточки.
- Действующую карту БПС-Сбербанка.
- Телефон, на который придет SMS-код для подтверждения регистрации.

Продолжить

Рис. 3 – Первый этап регистрации

На первом этапе клиенту необходимо ввести свой номер мобильного телефона и номер платежной карточки или идентификационный номер документа, удостоверяющего личность. После заполнения обоих полей – нажмите «Продолжить» и перейдите ко второму этапу регистрации.

На втором этапе клиенту будет предложено придумать логин, пароль, платежный пароль и подтвердить введенные данные sms-кодом. Требования к содержанию полей описаны под каждым из них.

Регистрация в Сбербанк Онлайн

Шаг 2 из 2: Логин и пароль



Пожалуйста подготовьте

- Документ удостоверяющий личность владельца карточки.
- Действующую карту БПС-Сбербанка.
- Телефон, на который придет SMS-код для подтверждения регистрации.

* — поля обязательные для заполнения

Логин: *

Минимум 6 символов, максимум 20. Пробелы не допускаются

Пароль: *

Минимум 6 символов, максимум 20. Пробелы не допускаются

Подтвердите пароль: *

Дополнительный пароль: *

Минимум 6 символов, максимум 20. Пробелы не допускаются

Подтвердите дополнительный

пароль: *

на номер 37544XXXXX76 отправлен код подтверждения

SMS-код: *



Получить SMS-код повторно

Адрес электронной почты:

Вам будет направлена краткая инструкция пользователя Сбербанк Онлайн

[Согласен с «Договором оказания услуг «Сбербанк Онлайн», «Мобильный банк» в ОАО «БПС-Сбербанк»](#)

Зарегистрироваться

Рис.4 – Второй этап регистрации.

После регистрации или авторизации клиент попадает на Главную страницу Сбербанк Онлайн.

3.3. Главная страница

Введя логин и пароль, пользователь попадает на Главную страницу. Здесь в виде списка расположены все имеющиеся у клиента продукты Банка (карточки, вклады и счета, кредиты).

Для навигации в системе интернет банк используется меню и ссылки, расположенные на страницах сайта. Все страницы системы имеют общее меню сверху, кнопки меню

Рис.5 – Главная страница

Пункт меню «Платежи и переводы» состоит из подпунктов Переводы и Платежи.

Рис.6 – Меню «Платежи и переводы»

Услуги «Перевод между своими картами» и «Перевод клиенту банка» позволяют перевести денежные средства с платежной карточки клиента на иную его карточку или карточку иного клиента банка соответственно.

Перевод между своими картами



* — поля обязательные для заполнения

Номер карты списания: [Сделать расчетной](#)

Номер карты получателя: [Сделать расчетной](#)

Сумма перевода * USD

Дополнительный пароль: *

Перевод клиенту банка



* — поля обязательные для заполнения

За перевод клиенту банка взимается плата 2,5% от суммы (минимум 5000 рублей)

Номер карты списания:

Номер карты получателя: *

Сумма перевода * BYR

Дополнительный пароль: *

Рис.7 – Услуги «Перевод между своими картами» и «Перевод клиенту банка»

Меню «Платежи» предоставляет клиенту доступ к услугам «Оплата одной кнопкой» (одновременная оплата нескольких услуг в рамках одной операции), «Произвольный платеж по реквизитам», «Оплата обслуживания в Сбербанк Онлайн» (оплата услуг ДБО Банка), подписанные платежи, популярные среди клиентов банка услуги, доступ к системе «ЕРИП» и др. Есть возможность воспользоваться фильтром для быстрого перемещения по системе ЕРИП.

▼ Фильтр

Населённый пункт	<input type="text"/>
Название услуги	<input type="text"/>
УНП получателя	<input type="text"/>
Счёт получателя	<input type="text"/>
Код банка получателя	<input type="text"/>
Название получателя	<input type="text"/>
Код платежа в бюджет	<input type="text"/>
УНП плательщика	<input type="text"/>
Номер услуги ЕРИП	<input type="text"/>

Рис.8 – Фильтр услуг системы ЕРИП

Для проведения платежа необходимо:

- Используя древовидное меню платежей, выбрать категорию и получателя платежа;
- Выбрать карточку с помощью которой будет производиться платеж;
- Указать индивидуальные данные платежа (номер телефона, номер счета и др.);
- Указать сумму платежа;
- Проверить реквизиты платежа, подтвердить операцию и произвести оплату.

При совершении платежа можно добавить его реквизиты в списки «Последние оплаченные» и/или «Подписанные платежи» и при следующей оплате выбрать платежи из этих списков.

Платежи: Произвольный платеж

 * — поля обязательные для заполнения

Произвольные платежи
За исполнение платежа взимается плата 1% от суммы (минимум 2 500 рублей)

Номер карты:

УНП получателя *

Получатель *

Счёт получателя *

Код банка получателя *

Назначение платежа *

Оплата одной кнопкой

 * — поля обязательные для заполнения

Вы можете выбрать сразу несколько услуг, указать сумму и оплатить их одним нажатием кнопки!

Выберите карту:

ПОДПИСАННЫЕ ПЛАТЕЖИ

Выделить все

<input checked="" type="checkbox"/> Дима: 2919890	Введите 9 цифр номера телефона в формате: 29хххххх, 44хххххх, 25хххххх, 33хххххх	Номер телефона	2919890
		Сумма: *	<input type="text" value="100 000"/> BYR
<input checked="" type="checkbox"/> Оля: 2933186	Введите 9 цифр номера телефона в формате: 29хххххх, 44хххххх, 25хххххх, 33хххххх	Номер телефона	2933186
		Сумма: *	<input type="text" value="50 000"/> BYR

Рис.9 – Произвольный платеж, оплата одной кнопкой

Платежи: Оплата обслуживания в Сбербанк Онлайн

 * — поля обязательные для заполнения

Номер карты:

Период: 12 месяцев

Сумма: 75 000 BYR

Дополнительный пароль: *

Платежи: Система «Расчет» (ЕРИП)

Номер плательщика ЕРИП 118502616 

 БЕЛТЕЛЕКОМ	 Билеты, Лотереи
Брест и Брестская область →	Starbus.by →
Витебск и Витебская область →	ВАШЕ ЛОТО →
Гомель и Гомельская область →	Золотой ключ →
Гродно и Гродненская область →	MagСоюз →
Минск →	ПЯТЕРОЧКА →
Минская область →	Ak-bilet.by - Альфа Концерт
Могилев и Могилевская область →	Avtoturizm.by
 Домофонные системы, Видеонаблюдение	Belavia.by - авиабилеты Белавиа
Альфаслав →	Beluz.by - Театр юнага гледача
	BezKassira.by - оплата билетов
	Ещё...

Рис.10 – Оплата ДБО, Система «Расчет» ЕРИП.

Так же для удобства пользователя и получения доступа к последним оплаченным платежам других плательщиков ЕРИП номер плательщика может быть изменен.

Платежи: Система «Расчет» (ЕРИП)

Номер плательщика ЕРИП 

 БЕЛТЕЛЕКОМ	 Билеты, Лотереи
Брест и Брестская область →	Starbus.by →
Витебск и Витебская область →	
Гомель и Гомельская область →	
Гродно и Гродненская область →	
Минск →	
Минская область →	
Могилев и Могилевская область →	
Интернет (ByFly ZALA Максифон)	
Интернет (ByFly ZALA Максифон)	
Интернет (ByFly ZALA Максифон)	bilet.by - билеты без комиссии

Смена номера плательщика ЕРИП 

Номер плательщика ЕРИП

Рис.11 – Смена номера плательщика ЕРИП.

Для быстрой оплаты услуг может так же использоваться панель «Быстрые платежи».

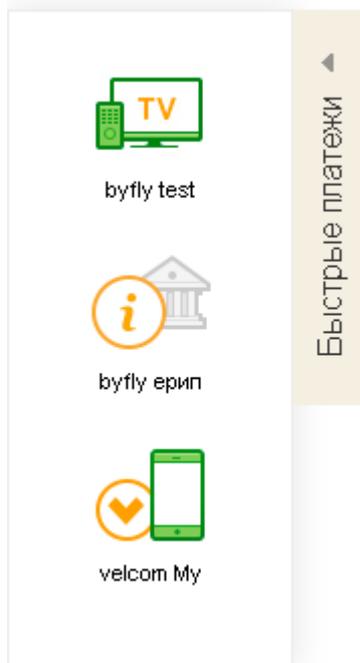


Рис.12 – Быстрые платежи.

Раздел «Карточки» позволяет клиенту просмотреть все активные карточки, просмотреть остаток по ним, сделать одну из карт расчетной, переименовать карточки, настроить SMS-оповещение или заблокировать карточку.

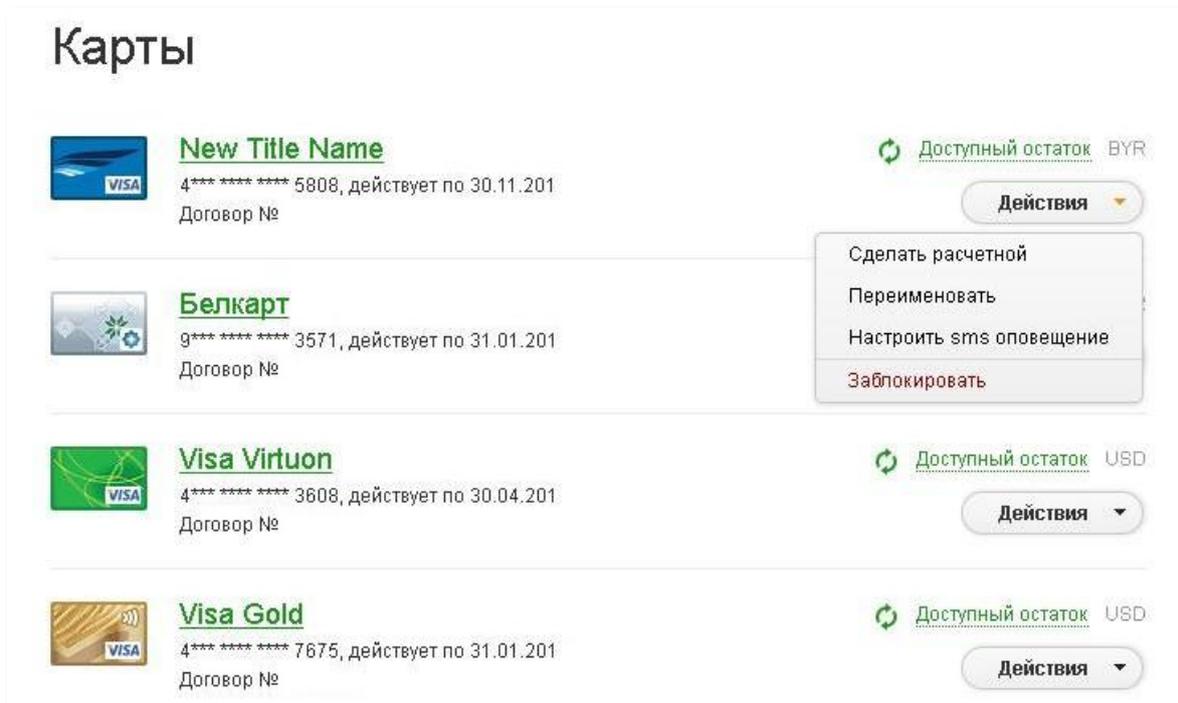


Рис.13 – Меню «Карты»

По каждой карточке доступен просмотр информации о карте, операции (переводы, платежи и др.), выписки. Информация о карте содержит данные о номере карточки, сроке ее действия, номере договора, балансе карточки. Так же как и в главном меню «Карты» можно сделать карту расчетной, переименовать карточку, настроить SMS-оповещение или заблокировать карточку. На данной странице можно так же сформировать выписку: просмотреть историю операций по карте, сделать полную банковскую выписку или мини-выписку.

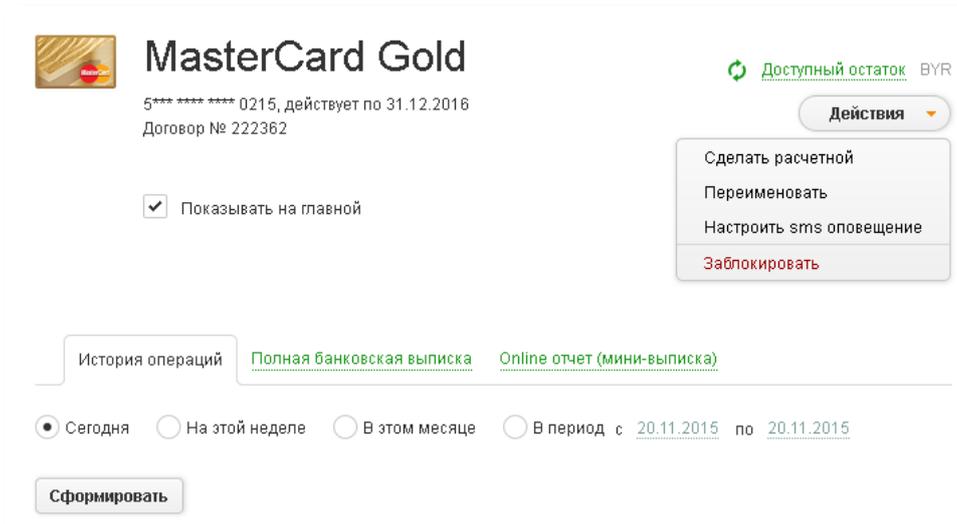


Рис.14 – Информация об отдельной карточке и возможные действия

Функционал меню «Вклады и счета» позволяет клиенту просмотреть свои текущие (расчетные) счета и вклады (депозиты), баланс по ним, сделать выписки или пополнить баланс вкладов/текущих счетов.



Рис.15 – Информация о вкладах и счетах, открытие депозита

В верхней части страницы «Вклады и счета» есть ссылка, позволяющая открыть онлайн-депозит – «Открыть депозит». После ее нажатия, клиенту предлагается выбрать тип депозита (срок и валюта открытия), а далее так же сумму на которую планируется открыть вклад и вид валюты депозита.

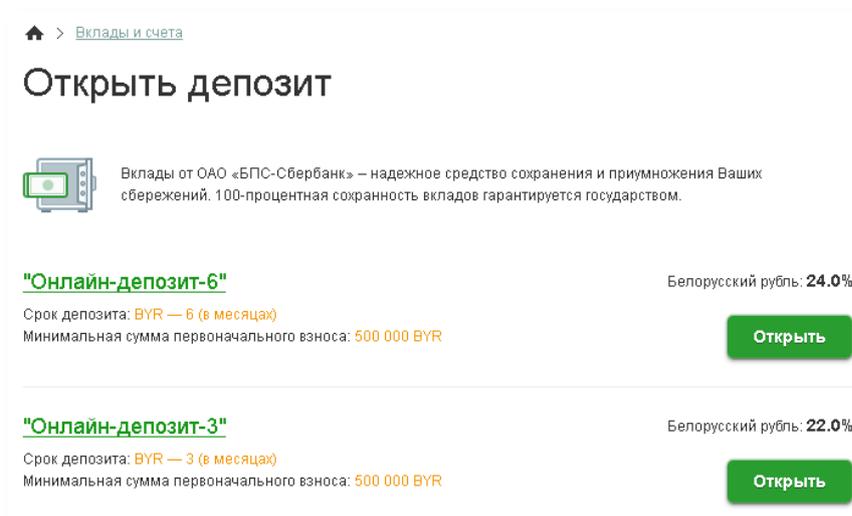


Рис.16 – Открытие онлайн-депозита

Функционал меню «Кредиты» позволяет клиенту просмотреть сумму следующего платежа, полную сумму к погашению, изменение наименования кредита в системе или произвести погашение кредита/ежемесячного платежа.



Рис.17 – Информация о имеющихся кредитах

Функционал меню «Закрытые счета» позволяет просмотреть информацию о счетах, закрытых в течение последнего полугодия.



Рис.18– Информация о закрытых счетах

3.4. Настройки

Меню «Настройки» состоит из двух блоков: «Личное меню» и «Безопасность». Так же под данным меню находятся ссылки для получения доступа к курсам валют по платежным карточкам и калькулятор валют.

История операций показывает все проведенные при помощи СДБО платежи. Выписку можно сделать по определенной карточке или по всем одновременно, выбрать период за который необходимо просмотреть историю операций. Пункт «Управление платежами» позволяет настроить платежи (указать свое имя), отображаемые в группе платежей: «Быстрые платежи», «Подписанные платежи».

Рис. 18 – Меню «Настройки», история операций и управление платежами.

Автоматическая оплата услуг настраивается по платежам, находящимся в группе «Подписанные платежи».

Автоматическая оплата

Рис. 19 – Меню «Автоматическая оплата»

Клиенту в Сбербанк Онлайн доступна возможность смены пароля для входа в Сбербанк Онлайн и способа подтверждения операций.

Сменить пароль входа в Сбербанк Способ подтверждения операций

Формат пароля должен удовлетворять следующим условиям:

Старый пароль: *

Новый пароль: *
Минимум 6 символов, максимум 20. Пробелы не допускаются

Подтвердите новый пароль: *

В целях безопасности вы можете задать один из способов подтверждения проведения операций.

 **Сеансовый SMS-пароль**
Для подтверждения операций будет отправлено SMS с паролем.
Номер мобильного телефона: 375 (44) 731-52-52

 **Дополнительный пароль** Установить
Для подтверждения операций будет использоваться дополнительный пароль.
Пароль: Задан

Рис. 20 – Смена пароля для входа в Сбербанк

Для проверки сохранения конфиденциальности данных клиента, можно просмотреть журнал авторизаций пользователя, в котором видна дата и время входа, ОС и вид браузера клиента.

Журнал авторизаций пользователя

Сегодня На этой неделе В этом месяце В период с 10.03.2016 по 10.03.2016

ДАТА И ВРЕМЯ ВХОДА	ПЛАТФОРМА КЛИЕНТА
10.03.2016 15:51:45	Windows; Firefox-44.0
10.03.2016 15:39:08	Windows; Firefox-44.0
10.03.2016 15:11:22	Windows; Chrome-49.0.2623.87
10.03.2016 13:36:49	Windows; Firefox-44.0

Рис. 21 – Журнал авторизаций пользователя

Для настройки отображения продуктов клиента, необходимо воспользоваться пунктом меню «Настройка видимости продуктов».

Настройка видимости продуктов

 Для того чтобы изменить настройки видимости ваших продуктов в Сбербанк Онлайн, отметьте интересующие вас продукты

▼ КАРТЫ

ОТОБРАЖАТЬ КАРТЫ	СУММА
<input checked="" type="checkbox"/>  gold 5**** * 0215	 Доступный остаток BYR
<input type="checkbox"/>  тест 6**** * 7275	Аннулирована
<input type="checkbox"/>  Белкарт 9**** * 6627	Аннулирована
<input checked="" type="checkbox"/>  old 6**** * 7475	Неактивна

Рис. 22 – Настройка видимости продуктов

Далее располагается меню курсов по платежным карточкам, которые и используются при проведении операций в СДБО. Для удобства расчета затрат на совершение валютно-обменных операций предусмотрен калькулятор валют.

Курсы по картам

Действуют с 10.03.2016 15:15:00

	Покупка	Продажа	
USD	20 700	20 900	-100
EUR	22 720	22 970	-50
RUB	289	299	+1

[Калькулятор валют](#)

Калькулятор валют

Какую валюту нужно обменять:

Какую валюту желаете получить:

Сумма:
 EUR

Вы получаете:
 BYR

Рис. 23 – Курсы валют

В Сбербанк Онлайн доступны к прочтению новости Банка.

Новости

10 Март 2016
[Мобильное приложение для корпоративных клиентов «Мобильный клиент» стало удобнее](#)

09 Март 2016
[Изменен порядок приема платежей за потребленную электроэнергию](#)

05 Март 2016
[О работе СБОЛ, Мобильного банкинга, инфокиосков](#)

Рис. 24 – Новости Банка

На карте показаны банкоматы, инфокиоски и на отдельной вкладке подразделения Банка.

Банкоматы и Инфокиоски
 Отделения банка

Поиск по адресу

Карта

Спутник

Рис. 25 – Банкоматы, инфокиоски и подразделения Банка